

Genitore/Studente: Colloqui - Come prenotare un colloquio a distanza con un docente?

In questa Faq vi illustriamo le modifiche rilasciate in data 02/11/2020 relative ai colloqui settimanali dei docenti con i genitori, per adattarla alla sopravvenuta esigenza di effettuarli online, e non più in presenza.

La prenotazione di un *colloquio individuale* può essere effettuata sia da Web, sia dall'App; nel caso in cui non sia visibile la voce di menu "Colloquio", sarà necessario rivolgersi alla segreteria scolastica del proprio istituto per capire se la scuola ha aderito o meno a questo servizio. Vediamo le due modalità di prenotazione.

PRENOTAZIONE DA WEB

Dopo aver effettuato l'accesso a ClasseViva, sarà sufficiente accedere alla sezione "Colloqui" dal proprio menu principale: qui l'utente avrà visione di tutte le disponibilità di Colloqui con i vari docenti abbinati alla classe dello studente, divise per mese.

Utilizzare il tasto "Prenota" in corrispondenza del docente, giorno e orario in cui si desidera prenotare il colloquio:

venerdì - 13/11/2020	domenica - 15/11/2020
<p>LA VESPA GUIDO dalle 08:00 alle 09:00 a distanza</p> <p>CAVALLARO GIORGIA dalle 11:00 alle 12:00 GEOGRAFIA - MATEMATICA - SCIENZE NATURALI (BIOLOGI...</p>	
lunedì - 16/11/2020	martedì - 17/11/2020
<p>CAVALLARO GIORGIA dalle 09:00 alle 10:00 Incontro fissato posizione: 1 a distanza</p> <p>LA VESPA GUIDO dalle 09:00 alle 10:00</p>	<p>ANGELUCCI MARIA dalle 16:00 alle 19:00 MATEMATICA a distanza</p> <p>Prenota</p> 

Si aprirà una schermata in cui scegliere la *posizione prenotata con l'orario di prenotazione*, e dove è possibile indicare il proprio numero di cellulare, l'indirizzo mail ed eventuale altro contatto. L'inserimento di almeno uno dei 3 campi sarà contraddistinto da un (*), che indica che quel campo è da compilare obbligatoriamente.

I campi contrassegnati da asterisco (*), sono obbligatori.

Numero cellulare *:

Indirizzo email :

Altro contatto:

Nell'aggiornamento del 02/11/2020 è stata aggiunta la voce "Avviso", che vi dà la possibilità di inviare un messaggio al docente, oppure viceversa di visualizzare eventuali messaggi ricevuti dal Docente.

martedì - 17/11/2020		
ANGELUCCI MARIA Incontro fissato posizione: 1	dalle 16:00 alle 19:00 a distanza	Cancella Partecipa Avviso



Per cancellare una prenotazione fare click sulla voce "Cancella" in corrispondenza dello stesso. La cancellazione potrà essere effettuata fino a quando non sarà trascorsa la data di colloquio.

Se nel giorno di interesse il colloquio non presenta la voce "Prenota", significa che non è più possibile prenotarsi per esaurimento posti disponibili.

Svolgimento colloquio individuale per Istituti che NON utilizzano Aule Virtuali

Se invece nel vs. Istituto NON è in uso il software *Aule Virtuali*, per prendere parte al colloquio con il docente sarà comunque sufficiente fare click sul tasto "*Partecipa*" in corrispondenza del colloquio prenotato: visionerete un popup con indicato il link della piattaforma esterna inserito dal docente in cui si svolgerà il colloquio.

Attenzione! Se non visualizzate il tasto "*Partecipa*" i motivi possono essere i seguenti:

1. non si tratta di un colloquio a distanza;
2. non è stata effettuata la prenotazione a quello specifico colloquio;
3. verificati i punti precedenti, il tasto "*partecipa*" sarà visibile SOLO nel giorno di prenotazione, dopo che il docente avrà avviato il colloquio; inoltre, sarà visibile fino a quando non sarà trascorsa la data dell'evento, oppure fino al momento in cui il docente avrà indicato lo stato del colloquio (genitore "*ricevuto*" o "*non ricevuto*").

PRENOTAZIONE DA APP

Dopo aver scaricato sul proprio dispositivo l'app *ClassViva Famiglia* ed aver effettuato l'accesso, entrare nella sezione "**Registro**" > "**Colloqui**" > selezionare la voce in alto "**Individuali**" > fare click su "*Prenota*" in corrispondenza del docente, giorno e orario in cui desidera prenotare il colloquio.

Come descritto per la parte Web, il sistema permetterà di scegliere la posizione prenotata e inserire il numero di cellulare, l'indirizzo mail ed eventuale altro contatto; tra questi in genere l'inserimento del cellulare è obbligatorio, ma può variare a seconda delle impostazioni dei singoli istituti.

Se il giorno di un colloquio di interesse non presenta la voce "*Prenota*", significa che non è più possibile prenotarsi per esaurimento posti.

Per cancellare un colloquio prenotato, fare click cliccando sulla voce "*Annulla*" in corrispondenza dello stesso, e confermando la procedura di procedura di rimozione. La cancellazione potrà essere effettuata fino a quando non sarà trascorsa la data di colloquio.

L'applicazione vi metterà in evidenza i *colloqui prenotati*; per partecipare al colloquio, sarà necessario selezionare il colloquio prenotato.



Una volta che il docente avrà avviato la videoconferenza, si potrà accedervi direttamente cliccando sul tasto "*Partecipa al colloquio*" che si troverà nella propria pagina.

Nella versione app il tasto "*Partecipa*" sarà visibile dalle famiglie solo se:

1. si tratta effettivamente di un colloquio a distanza;
2. il colloquio in questione è stato prenotato e il docente ha già inserito il link della piattaforma esterna in cui si svolgerà il colloquio;
3. verificati i punti precedenti, il tasto "*partecipa*" sarà visibile SOLO nel giorno di prenotazione, dopo che il docente avrà avviato il colloquio; inoltre, sarà visibile fino a quando non sarà trascorsa la data dell'evento, oppure fino al momento in cui il docente avrà indicato lo stato del colloquio (genitore "*ricevuto*" o "*non ricevuto*").

Nell'aggiornamento rilasciato in data 02/11/2020 è stata aggiunta anche la possibilità per docente e genitore di scambiarsi un messaggio/avviso.

Il genitore, potrà inviare un messaggio al docente, accedendo al colloquio prenotato, in basso visualizzerà la voce "*Inserisci una risposta*".